



Jaarplannen 2019-2021

1. Samenvatting doelstellingen

Het Stoelenproject wil komende jaren de volgende doelstellingen realiseren:

- tenminste 10.000 overnachtingen voor dak -en thuislozen in Amsterdam, te realiseren door zo'n 75 vrijwilligers in het seizoen van 15 september tot 1 mei;
- tenminste 10.000 voedzame en lekkere maaltijden, te realiseren door vrijwillige kookteams in samenwerking met AmsterdamVerbindt;
- iedere dak- en thuisloze kan gratis douchen bij Badhuis Da Costa;
- dak- en thuislozen waarvan we vermoeden dat ze in staat zijn om een hulpaanbod te aanvaarden doorverwijzen naar professionele hulp;
- perspectief bieden aan dak- en thuislozen door de volgende diensten:
 - gezondheidsproblemen: wekelijks spreekuur door huisarts/GGD/SPV;
 - juridische problemen: 2-wekelijks spreekuur Bureau Straatjurist;
 - financiële problemen: maandelijks spreekuur schuldhulpmaatje;
 - verblijfstitel: verwijzing naar organisaties die repatriëring regelen, indien toekomst niet in NL ligt;
- vinden en binden van voldoende vrijwilligers om de continuïteit te waarborgen:
 - vinden: doorlopende Facebook-campagnes 'slapen in een ander bed'
 - binden: opening opvangseizoen, kerst-attentie, nieuwjaarslunch.
- doorlopende werving kookteams
- bouwen Stoelenproject-community via 'koken in een andere keuken'
- solide financiële dekking van onze activiteiten



2. Financieel beleid

De reguliere inkomsten van het Stoelenproject bestaan uit de subsidie van de gemeente Amsterdam en uit giften van donateurs, zoals bedrijven, particulieren, serviceclubs en kerken. Voor projecten benaderen we fondsen zoals RCOAK en Oranjefonds.

Het Stoelenproject heeft een eigen vermogen en voorzieningen die voldoende zijn om de activiteiten in 1 jaar tijd af te bouwen of over te hevelen naar een andere vergelijkbare partij mocht dat om dwingende redenen aan de orde zijn. Mocht het Stoelenproject ooit liquideren dan zullen de eventuele resterende financiële middelen worden overgeheveld naar een organisatie met een vergelijkbare statutaire doelstelling als het Stoelenproject.

Het Stoelenproject is al jaren een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De subsidie van de gemeente Amsterdam is al 30 jaar een constante. Wij zijn met afstand de goedkoopste opvang van Amsterdam. Het Stoelenproject wordt niet alleen zeer gewaardeerd door de dakloze bezoekers, maar ook door de gemeente Amsterdam.

Giften van donateurs komen al jarenlang spontaan binnen, mede dankzij regelmatige deelname aan TV-programma's, radioprogramma's, lezingen én dankzij een actief social mediabeleid op Facebook ('Stoelenproject / koken in een andere keuken' en 'Stoelenproject / slapen in een ander bed'), Insta en Twitter. De jaarlijkse spontane giften bedragen gemiddeld € 25.000,- per jaar.

Voor bijzondere projecten werven we op basis van een projectbegroting separaat middelen. Het RCOAK, het Oranjefonds en het VSB-fonds sponsoren ons regelmatig.

Voorbeelden van bijzondere projecten in 2019 zijn vervanging van de vloer (ad € 60K) en vervanging van de keuken (ad € 25K).

We schakelen in 2019 voorzet eerst een fondsenwerver in en enkele bekende Nederlanders (w.o. Olcay Gulsen).

	Begroting 2019	Begroting 2020	Begroting 2021
Omzet			
Subsidie gem. Amsterdam*	€ 215.297	€ 220.679	€ 226.196
Donaties	€ 20.000	€ 25.000	€ 30.000
Totale inkomsten	€ 235.297	€ 245.679	€ 256.196
Kosten			
Personeel	€ 139.000	€ 120.000	€ 125.000
Huisvesting	€ 48.500	€ 50.000	€ 52.500
Bestuurskosten	€ 2.550	€ 2.500	€ 2.500
Beheerskosten	€ 24.055	€ 25.000	€ 25.000
Voorzieningen		€ 25.000	€ 30.000
Voeding bezoekers**	€ 16.500	€ 18.000	€ 18.000
Totale kosten	€ 230.605	€ 245.679	€ 253.000
Resultaat	€ 4.692	€ 5.179	€ 3.196

* Jaarlijkse indexatie van 2,5 %

** Betreft de jaarlijkse kosten voor koffie, thee en ontbijt. De kosten voor de ingrediënten voor de diners worden door de kookteams zelf gedragen.



3. Kwaliteitsbeleid

De GGD Amsterdam is tevreden over de kwaliteit van de geleverde dienstverlening door het Stoelenproject. Tijdens de meest recente inspectie constateerde de GGD alleen dat er formeel beleid ontbrak op het terrein van kinderen en huiselijk geweld. Hoewel er geen kinderen worden toegelaten op het Stoelenproject hebben we het beleid aangepast, om daarmee te voldoen aan een voor ons niet relevante, maar wel een formele eis.

De processen bij het Stoelenproject worden beschreven in de Stoelgang. De Stoelgang is in het bezit van iedere vrijwilliger en medewerker en wordt regelmatig geüpdatet.

Nieuwe vrijwilligers tekenen een vrijwilligersovereenkomst, waarin o.a. de wederzijdse rechten en verplichtingen worden beschreven.

Voor nieuwe vrijwilligers zijn de introductietraining en de agressie-training verplicht. Opfriscursussen staan voor alle vrijwilligers open. Daarnaast worden nog regelmatig thema-bijeenkomsten georganiseerd zoals bv over een voor vrijwilligers relevant thema als 'nabijheid vs afstand'.

Trainingswensen worden periodiek geïnventariseerd.

4. Vrijwilligers en medewerkers

Het Stoelenproject draait grotendeels op vrijwilligers. We kennen 2 soorten vrijwilligers:

- avond- en nacht-hosts (doorlopend bestand van 75 personen)
- kookteams (225 kookteams per seizoen via de Stichting AmsterdamVerbindt)

De vrijwilligers worden ondersteund door 2 deeltijd coördinatoren. Intensieve schoonmaak wordt ingehuurd.

Het Stoelenproject kent een meewerkend bestuur, maar heeft de transitie ingezet naar een bestuur dat iets meer op afstand werkt.



4.1 Vinden vrijwilligers voor avond- en nachtdiensten

Nieuwe vrijwilligers melden zich op verschillende wijzen aan:

- ze reageren op de Facebook-campagnes;
- ze reageren op advertenties in de daklozenkrant;
- mond-op-mond-reclame;
- ze melden zich aan via de website en Facebook;
- ze zijn op ons gewezen door de vrijwilligerscentrale;
- ze zijn ex-dakloos en kennen het Stoelenproject nog als bezoeker.

Van alle vrijwilligers verwachten we dat ze tenminste 1 avonddienst en 1 nachtdienst per maand draaien in de periode van 15 september tot en met 30 april.

4.2. Vinden vrijwillige kookteams

De belangstelling om te komen koken voor onze bezoekers is zeer groot. Het recept is eenvoudig. Kookteams zorgen voor:

- € 130,- om ingrediënten te kunnen kopen;
- 4 of 5 koks (collega's, familieleden, vrienden, zakelijke relaties)
- een vrije middag om met elkaar een lekkere en voedzame maaltijd voor 50 dakloze bezoekers te maken.

De kookteams worden geworven via Facebook (Stoelenproject / koken in een andere keuken) en www.kokenineenanderekeuken.nl. Het kookconcept is zeer succesvol en vaak al maanden tevoren volgeboekt.

4.3 Binden vrijwilligers

Vrijwilliger zijn bij het Stoelenproject is al een beloning op zich. Het is zeer verrijkend om een andere kant van Amsterdam te leren kennen. Daarnaast krijgen de vrijwilligers trainingen die ze ook in hun prive-leven kunnen gebruiken.

In september organiseren we altijd een feestelijke avond voor onze vrijwilligers. In december ontvangt iedereen een kerstbrief met attentie en in januari is er een gezellige Nieuwjaarslunch in Restaurant De Waterkant.



5. Strategie en beleid

Jaarlijks in de maand september vindt een 'hei-dag' plaats op het Stoelenproject, waaraan het bestuur en de 2 coördinatoren deelnemen.

In de maand september wordt het beleid geëvalueerd en budget en doelstellingen voor het volgende jaar vastgesteld. Per 1 oktober moet de subsidie-aanvraag bij de gemeente Amsterdam worden ingediend.

Ook vindt er een open bijeenkomst plaats met bezoekers (een soort van cliëntenraad), waarin zij voorstellen kunnen doen aan het bestuur.

5.1 Missie

Het Stoelenproject is een thuis voor 1 nacht voor 50 dak- en thuislozen in Amsterdam.

5.2 Visie

Opvang: bed (matras), brood (diner), bad (douche)

75 goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers en 225 enthousiaste vrijwillige kookteams van het Stoelenproject zorgen er met elkaar voor dat elke avond en nacht tussen 15 september en 30 april vijftig dak- en thuisloze Amsterdammers:

- op onze sobere locatie een veilige, droge en warme nacht kunnen doorbrengen;
- van een lekkere, gezonde en voedzame maaltijd kunnen genieten;
- en kunnen douchen bij Badhuis Da Costa

We controleren niet of bezoekers wel of niet rechthebbend zijn. Iedereen hoort erbij op het Stoelenproject. Dat geldt voor dak- en thuislozen, voor vrijwilligers, voor iedereen.



Perspectief

'In opvang kun je niet wonen', tenminste niet permanent, dus proberen we onze bezoekers perspectief te bieden door samen te werken met:

- Reguliere hulpverlening: bezoekers die eraan toe zijn een hulpaanbod te aanvaarden worden doorverwezen naar reguliere hulpverlening.
- Bureau Straatjurist houdt spreekuur op het Stoelenproject (juridische ondersteuning)
- Amoc (Regenboog) ondersteunt niet-rechthebbende Oost-Europeanen, wiens toekomst niet in Nederland ligt;

5. Doelrealisatie

		2019	2020	2021
Opvang	Overnachtingen	11.000	11.000	11.000
Opvang	Maaltijden	11.000	11.000	11.000
Opvang	Douchen	1.500	3.000	5.000
Opleiden vrijwillgrs	Trainingen	6 x	6 x	6 x
Vinden vrijwilligers	Campagnes	aug & dec	aug & dec	aug & dec
	Voorlichting/pers	doorlopend	doorlopend	doorlopend
	Koken in een andere Keuken	doorlopend	doorlopend	doorlopend
Binden vrijwilligers	Bijeenkomsten	2 x	2 x	2 x
	Attentie	1 x	1 x	1 x
Projecten	Vloer & Keuken	€ 85.000	n.t.b.	n.t.b.
	Matrassen	€ 10.000	n.t.b.	n.t.b.
Perspectief	Juridische probl.	doorlopend	doorlopend	doorlopend
	Gezondheid	pilot	n.t.b.	n.t.b.
	Gezondheid/ pedicure	maandelijks	maandelijks	maandelijks
	Schulden	-	pilot	n.t.b.
Financiële basis	Gemeente 020	doorlopend	doorlopend	doorlopend
	Fondsenwerving	ad hoc	ad hoc	ad hoc